DEUTSCHE GLASFASER
DER DIGITAL-VERSORGER DER REGIONEN

Privatwirtschaftlicher Glasfaserausbau in

Kell, Eich und Namedy

Deutsche Glasfaser

10.03.2025

Agenda

1. Über Deutsche Glasfaser
   & Vorteile von Glasfaser
2. Tarife
   & Ihr Vorteil
3. Ablauf Bauphase
4. Installation im Haus
   & Wohnungswirtschaft
5. Wir vor Ort- Infomobiltour



© Deutsche Glasfaser



ÜBER DEUTSCHE GLASFASER

Deutsche Glasfaser

Wir sind bundesweit im ländlichen Raum aktiv

Standorte und Footprint



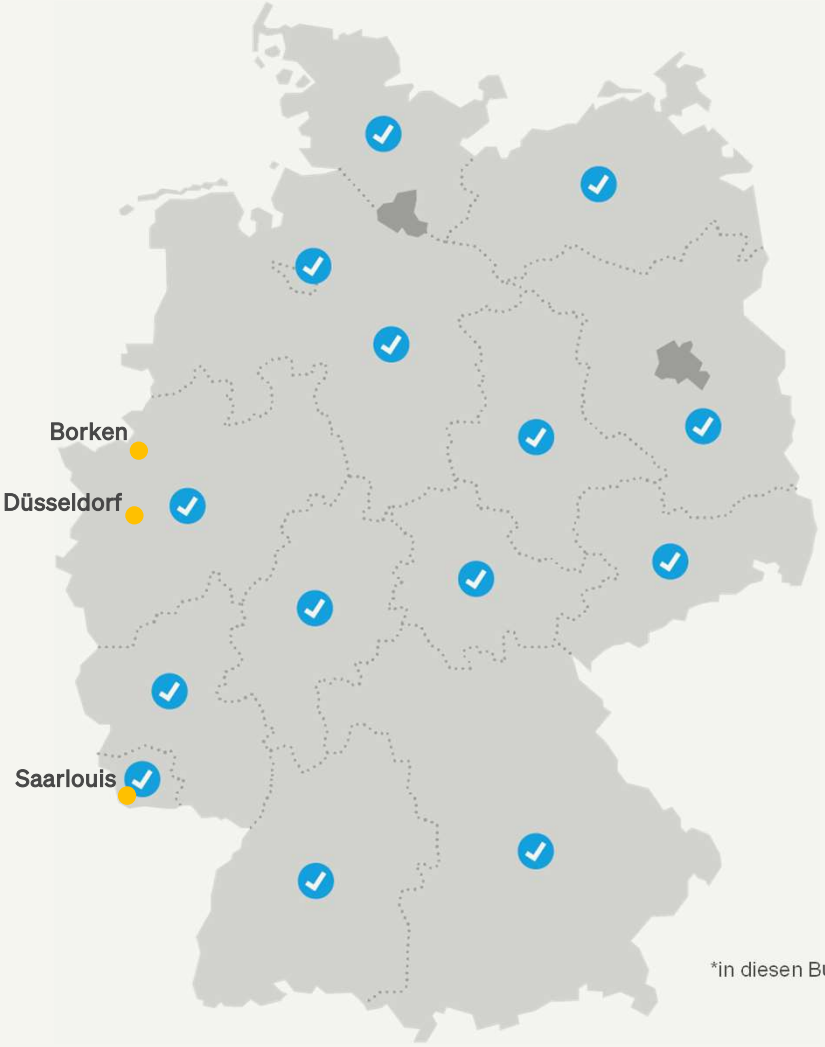
Zentrale Düsseldorf



Standort
Borken



Standort
Saarlouis



*in diesen Bundesländern sind wir aktiv

© Deutsche Glasfaser 2024

Wir sind der führende Glasfaseranbieter für den ländlichen und suburbanen Raum in Deutschland



Mehrfach ausgezeichnet

Unser Glasfaser-Internet erreicht gleich mehrere Bestmarken in Deutschlands renommiertesten Netztests.



Mehr als 10 Jahre Erfahrung

Wir stehen für mehr als 2,2 Mio verlegte Glasfaser-Anschlüsse, mehr als 1.750 Kommunen in Ausbau oder Versorgung.



Glasfaser bis ins Zuhause

Unsere FTTH-Anschlüsse basieren zu 100 Prozent auf leistungsstarken Glasfaser-Leitungen.



Digital Versorger der Regionen

Unser Glasfasernetz schafft das Fundament für mehr Wohlstand und Lebensqualität.

Zahlen, Daten, Fakten

Deutsche Glasfaser auf einen Blick

>2,2 Mio.

Verlegte Glasfaseranschlüsse (FTTH)

>1,3 Mio.

Kunden, die einen FTTH-Vertrag unterschrieben haben

1.750

Kommunen in FTTH-Projekten

>1.900

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

>5.000

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Baupartner für uns im Einsatz

~400.000

Neue FTTH Anschlüsse im Jahr

© Deutsche Glasfaser 2024

Ausgezeichnetes Glasfaser-Internet
von Deutsche Glasfaser



CONNECT (09/24)*

- Gesamtnote **„überragend“**
- Testsieger **„Regionale Anbieter” (954/1.000 Pkt.)**
- **Beste Leistung** in den Kategorien **„Zuverlässigkeit”, „Down- und Uploadraten”** und **“Stabilität”**
- Im Fokus des Tests stehen die tatsächlich von den Kunden erlebte Leistung und Qualität

* connect hat gemeinsam mit der Accenture-Tochter „umlaut“ im 15. Jahr des connect-Festnetztests 804 Millionen Samples von 736.786 berücksichtigten Internetleitungen im Zeitraum von 24 Wochen (Mitte Januar bis Ende Juni 2024) in die Analyse der Ergebnisse einfließen lassen. Im Fokus des diesjährigen Tests stehen die tatsächlich von den Kunden erlebte Leistung und Qualität.



CHIP (05/24): SIEGER GESCHWINDIGKEIT*

- Im bundesweiten Festnetztest 2024 des Technikmagazins CHIP wurden in der Kategorie **„Geschwindigkeit“** zum Sieger des Tests gekürt.
- Für den Test wurden **Messungen bei über 3,5 Millionen Internet-Usern** ausgewertet und zusätzlich **910 Testrechnern** 3 Monate lang überprüft

* Das Ergebnis von CHIP basiert auf hunderttausenden Messungen von Internetnutzerinnen und -nutzern zu Up- und Downloadgeschwindigkeiten sowie Latenzzeiten.



CHIP (05/24): SEHR GUT PREIS-LEISTUNG*

- Im aufwendigsten nationalen Test zur Qualität der Internetanschlüsse wurden wir in der Kategorie **Preis-Leistung** mit der Wertung **„sehr gut“** ausgezeichnet.

* Das Ergebnis von CHIP basiert auf hunderttausenden Messungen von Internetnutzerinnen und -nutzern zu Up- und Downloadgeschwindigkeiten sowie Latenzzeiten.

Open Access: Wir profitieren alle!

- Wir setzen grundsätzlich auf Open Access und haben bereits zahlreiche Partnerschaften auf regionaler Ebene abgeschlossen.
- Der freie Zugang zum Netz forciert den effizienten Glasfaserausbau und den fairen Wettbewerb der Leistungen und Angebote sowie den verantwortungsbewussten Einsatz von Ressourcen.

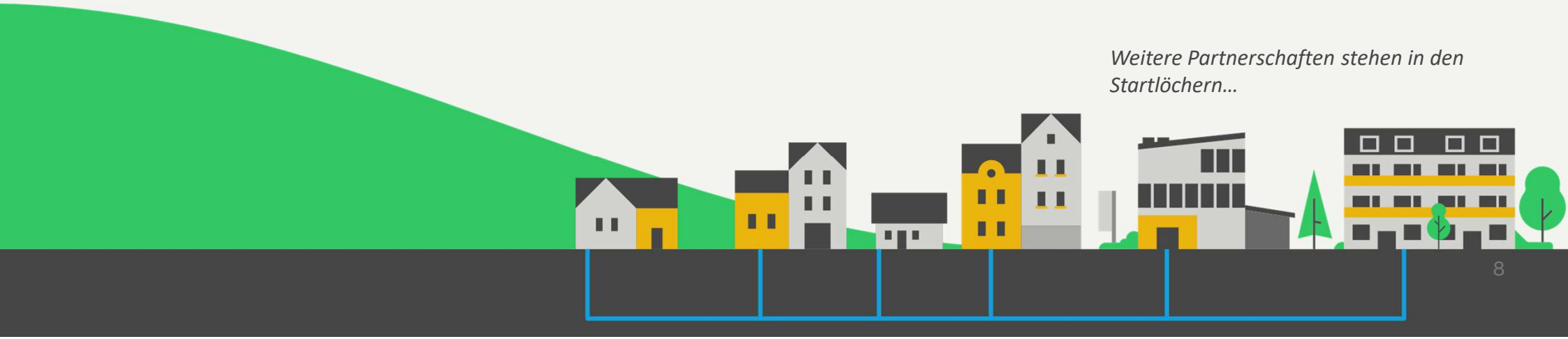
vodafone

1&1

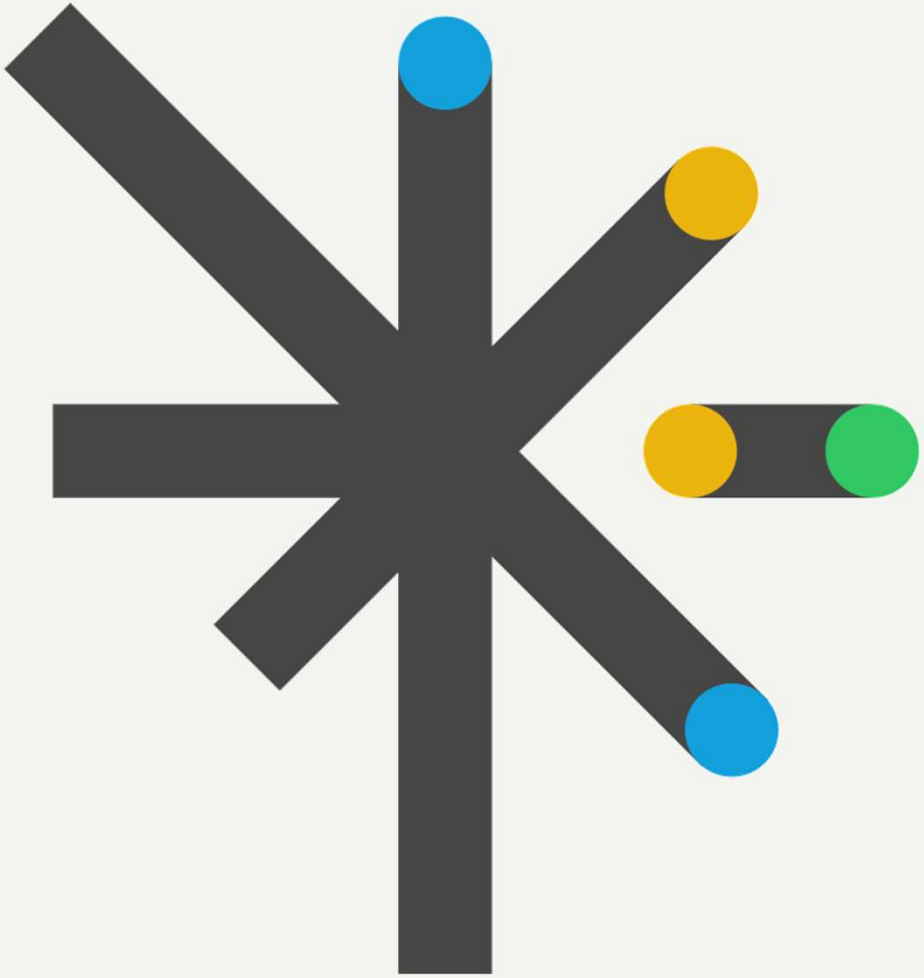
entega

htp

Weitere Partnerschaften stehen in den Startlöchern…



WARUM GLASFASER?



© Deutsche Glasfaser

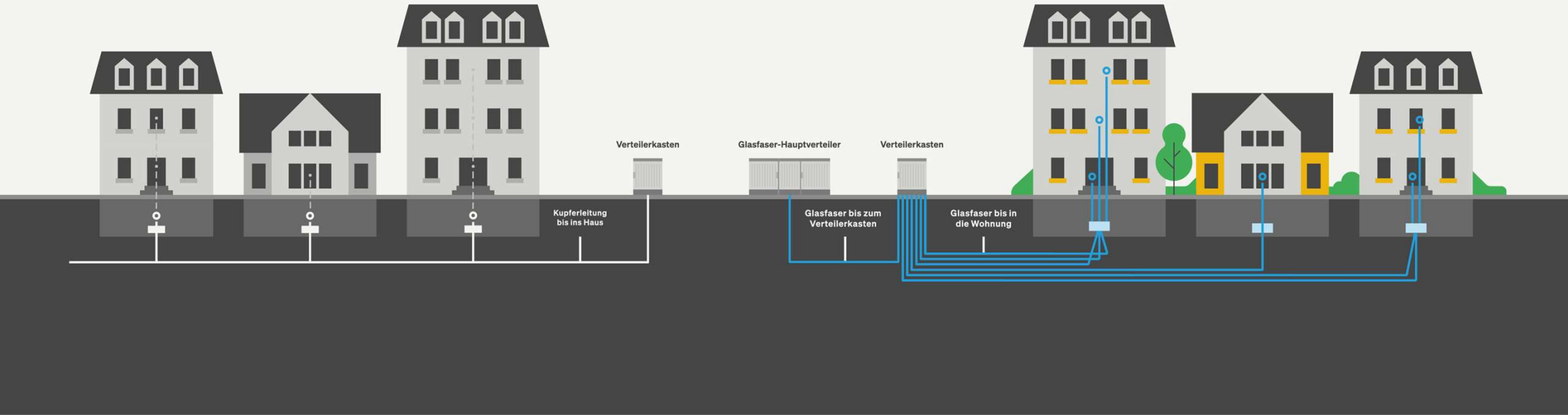
Zukunftsfähige Infrastruktur

Fiber To The Home beendet das Kupfer-Zeitalter

Kupferkabel
bis ins Haus

✕	Leistungsstärkste Technologie
✕	Up- und Download mit Lichtgeschwindigkeit
✕	Stabiles Netz für reibungslose Echtzeitanwendungen
✕	Energieeffiziente Datenübertragung

Glasfaser
bis in jede Wohnung



TARIFE
UND PREISE

12. März 2025



Tarife für Privatkunden

Gratis Glasfaser-Hausanschluss mind. **1.500 EUR** sparen

Einmalige Bereitstellungs-gebühr **69,99 EUR**

	DG basic 100	DG classic 300	DG premium 500	DG giga 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download bis zu Upload bis zu	100 Mbit/s 50 Mbit/s	300 Mbit/s 150 Mbit/s	500 Mbit/s 250 Mbit/s	1.000 Mbit/s 500 Mbit/s
Flatrate ins dt. Festnetz	✗	✓	✓	✓
Telefonie ins dt. Festnetz	ab 2,9 Ct./Min.			
Flatrate ins dt. Mobilfunknetz	✗	✗	✓	✓
Telefonie ins dt. Mobilfunknetz	ab 19 Ct./Min.	ab 19 Ct./Min.		
Wechselgarantie Tarif testen und im 12. Monat wechseln [1]	✗	✓	✓	✓
Preis monatlich	**24,99 EUR**[1]	**24,99 EUR**[1]	**24,99 EUR**[1]	**24,99 EUR**[1]
Ab dem 13. Monat monatlich	**39,99 EUR**	**49,99 EUR**	**69,99 EUR**	**89,99 EUR**

Preise s. rechtliche Hinweise

12. März 2025

Unsere gemanagten Glasfaser-Router
Für jeden das passende Modell

Mit WLAN 6E

zzgl. 6,99 € monatlich



DG WLAN Plus Bundle
Router + Verstärker

+ HomePass™ by Plume®

Mit WLAN 6E

zzgl. 4,99 € monatlich



DG WLAN Plus Router

+ HomePass™ by Plume®

zzgl. 6,99 € monatlich



AVM FRITZ!Box

Preise siehe rechtliche Hinweise

© Deutsche Glasfaser

DAS WLAN, DAS ALLES MÖGLICH MACHT.

DG WLAN Plus –
Router und Verstärker sorgen für:

- maximale Sicherheit
- atemberaubende Leistung
- einzigartigen Komfort

Powered by
Plume HomePass®

Der erste
WLAN 6E
Glasfaser-Router Deutschlands



© Deutsche Glasfaser

Ihre Vorteile mit unseren Glasfaser-Routern

Anschließen, einschalten – läuft!



Moderne Router-Technologie

Unsere Glasfaser-Router sind speziell für die hohen Bandbreiten Ihres neuen FTTH-Anschlusses ausgelegt.



Vorkonfigurierte Modelle

Keine manuelle Einrichtung nötig: Dank Vorkonfiguration verbinden Sie Ihren Wunsch-Router ganz einfach mit Ihrem Glasfaser-Anschluss und surfen direkt los.



Automatisierte Updates

Die Software des Routers wird regelmäßig und automatisch auf den neusten Stand gebracht, um Sie und Ihre Daten effektiv zu schützen.



Direkter Support

Treten einmal Probleme auf, können unsere Mitarbeiter auf Wunsch direkt auf Ihren Router zugreifen und Ihnen tatkräftig zur Seite stehen.

© Deutsche Glasfaser

Unsere waipu.tv Pakete
Jetzt auf Zukunft umschalten!

waipu.tv

waipu.tv Comfort

Erster Monat Gratis [3]

ab 6 99 EUR Monatlich

- **Live-TV zuhause**
  Streamen Sie Ihre Lieblingssendung in Echtzeit.
- ~~Mehr als 50 Pay-TV-Kanäle~~
  ~~Exklusives Plus an Inhalten zum attraktiven Preis.~~
- **Über 140 Sender**
  Große Auswahl für jeden Geschmack.
- **HD-Qualität**
  Die öffentlich-rechtlichen Sender in High Definition.
- **50 Stunden Aufnahmespeicher**
  Lieblingssendung aufnehmen – und immer wieder genießen.
- **Pause-Funktion[4]**
  Auf Wunsch pausieren Sie das Programm und schauen später weiter.
- **Restart-Funktion[4]**
  Anfang verpasst? Einfach von vorn beginnen.
- **Multistream**
  Fernsehstreaming-Genuss auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig.
- **waiputhek**
  Erleben Sie über 20.000 Film- und Serienhighlights aus allen Genres.
- **Tipp: waipu.tv 4K Stick optional dazubuchen**
  Direkter Zugriff auf alle TV-Funktionen – mit nur einer Fernbedienung.

waipu.tv Perfect Plus

Erster Monat gratis [3]

ab 12 99 EUR Monatlich

- **Live-TV zuhause**
  Streamen Sie Ihre Lieblingssendung in Echtzeit.
- **Mehr als 50 Pay-TV-Kanäle**
  Exklusives Plus an Inhalten zum attraktiven Preis.
- **Über 200 Sender**
  Gigantische Auswahl für jeden Geschmack.
- **HD-Qualität**
  Über 180 Sender in High Definition.
- **300 Stunden Aufnahmespeicher**
  Aufnehmen ohne Ende – für Deutsche Glasfaser Kunden.
- **Pause-Funktion[4]**
  Auf Wunsch pausieren Sie das Programm und schauen später weiter.
- **Restart-Funktion[4]**
  Anfang verpasst? Einfach von vorn beginnen.
- **Multistream**
  Fernsehstreaming-Genuss auf bis zu vier Geräten gleichzeitig.
- **waiputhek**
  Erleben Sie über 30.000 Film- und Serienhighlights aus allen Genres.
- **Tipp: waipu.tv 4K Stick optional dazubuchen**
  Direkter Zugriff auf alle TV-Funktionen – mit nur einer Fernbedienung.

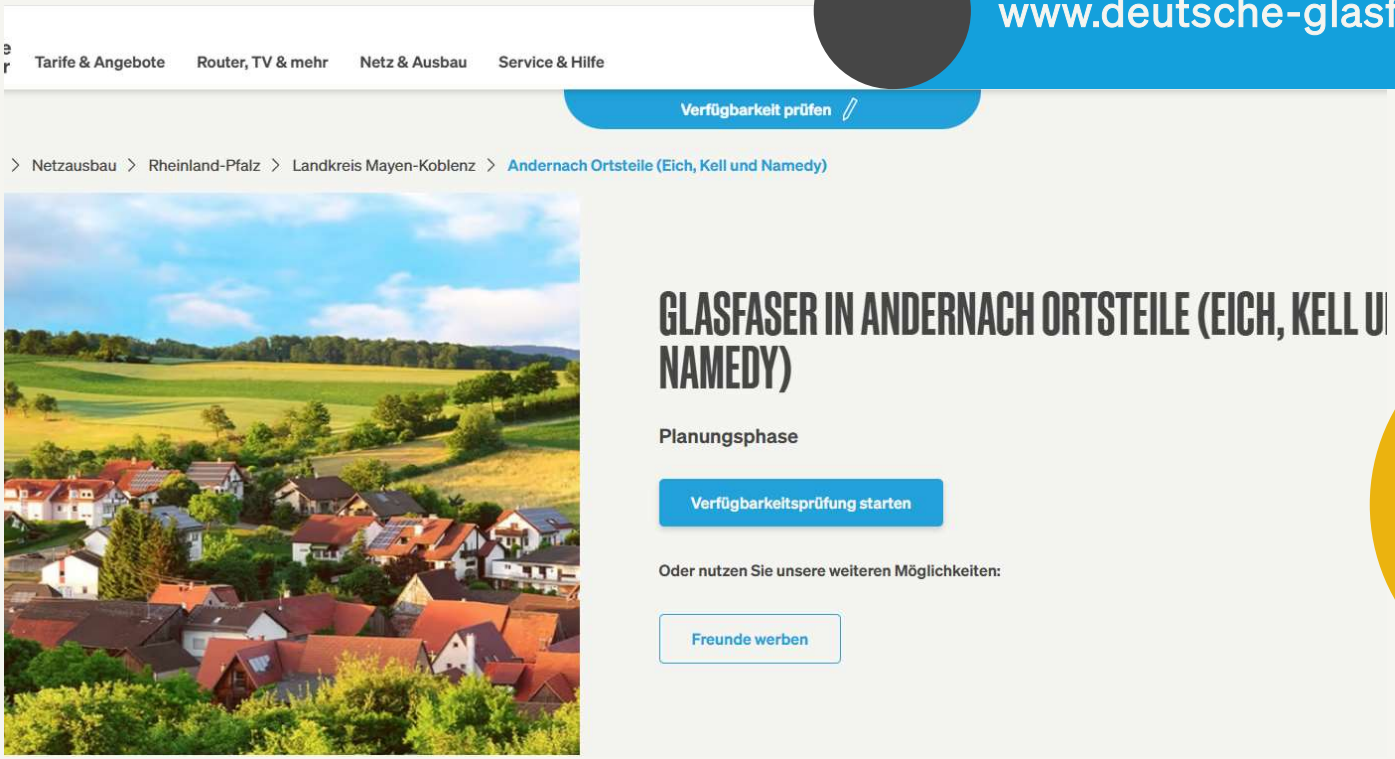
Preise s. rechtliche Hinweise

[3] Das Gratis –Angebot gilt nur für Neukunden
[4] Aus lizenzrechtlichen Gründen u.U. bei einzelnen Sendern nicht möglich.

12. März 2025

INFORMATIONEN ONLINE

www.deutsche-glasfaser.de/andernach-ortsteile



Bleiben Sie auf dem Laufenden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

© Deutsche Glasfaser

INFOMOBIL-TOUR

Namedy	Hauptstraße 108	Dienstag, 08.04.	10:00 – 18:00 Uhr
Kell	Pöntertalstraße 38	Mittwoch, 09.04.	10:00 – 18:00 Uhr
Eich	Am Buhr/Dorfplatz	Donnerstag, 10.04.	10:00 – 18:00 Uhr

Bauhotline: 02861 890 60 940
(Mo.-Fr.: 07:00 – 18:00 Uhr)

Deutsche Glasfaser

…und noch mehr kassieren:
Werben Sie Ihre Freunde und Bekannten!

Bis zu
110 €
Prämie
kassieren



1. Produkt empfehlen

- Online zwischen DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500 oder DG giga 1000 wählen.
- Anklicken, ob Sie die Prämie teilen oder zu 100 % bekommen möchten.



2. Freunde informieren

- Ihre und die Daten des neuen Kunden eintragen.
- Eine persönliche Nachricht für den Kunden eintragen.



3. Prämie kassieren

- Sobald der neue Kunde innerhalb von 30 Tagen eines der Pakete online bestellt hat, ist Ihnen Ihre Prämie sicher und wird umgehend ausgezahlt.
- **Übrigens: Sie können mehrere Freunde werben und mehrfach kassieren.**

© Deutsche Glasfaser

ABLAUF DER BAUPHASE

INKL. INSTALLATION IM HAUS & AKTIVIERUNG



12. März 2025

© Deutsche Glasfaser

Die Bauphase im Überblick

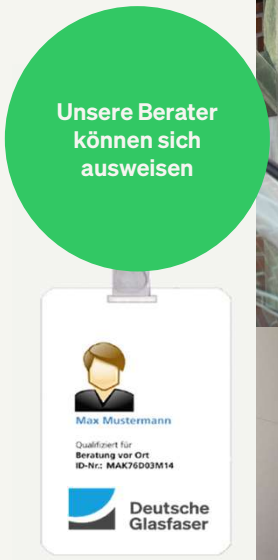


1. Aufstellung Glasfaser-Hauptverteiler
2. **Haus-begehung**
3. Glasfaser-Ausbauarbeiten
4. Hausanschluss / Installation im Haus
5. Aktivierung / Inbetrieb-nahme

© Deutsche Glasfaser

Hausbegehung

- **Vorherige Terminvereinbarung** Dauer je nach Aufwand bis zu **ca. 30 Minuten**
- **Absprache der Installationsorte** der zu verbauenden Komponenten
- Absprache über die **Vorbereitung des Leitungsweges**
- Einige unserer Baupartner bieten ein **„Servicepaket Leitungsweg“** an. Erkundigen Sie sich hierzu am Tag der Hausbegehung direkt bei unserem Baupartner.
- **Protokoll** mit Skizze über die Installationsorte
- **Fotodokumentation** der Gegebenheiten vor Ort









© Deutsche Glasfaser

Servicepaket Leitungsweg
Einfamilien-/Zweifamilienhaus

Paketpreis pro Anschluss: 79,99 €*

- Schaffung eines **Leitungsweges zwischen HÜP und GF-TA** in Ihrem **Haus.**
- Nach **individueller Absprache** werden für den neu zu schaffenden Leitungsweg Leerrohre oder Kabelschächte genutzt. **Die Installation erfolgt Aufputz.**
- Im Paket enthalten sind **60 Minuten Arbeitszeit.** In dieser Zeit werden bis zu **20 m Leitungsweg inkl. einem Decken- oder Wanddurchbruch** installiert. Die **Materialkosten sowie An- und Abfahrt** sind ebenfalls **inklusive.**

Je nach Gegebenheiten vor Ort ist die Installation auch Unterputz sowie mehrere Decken- oder Wanddurchbrüche möglich. Hierfür erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Paket ist bei der Hausbegehung buchbar!

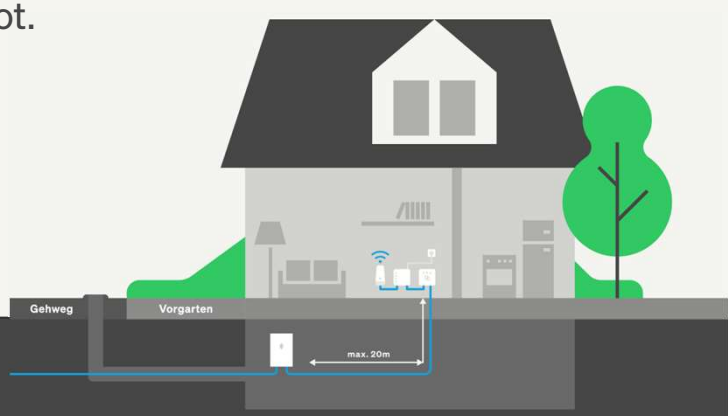


*Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

*Alle Informationen finden Sie auf unserem Flyer Servicepaket Leitungsweg

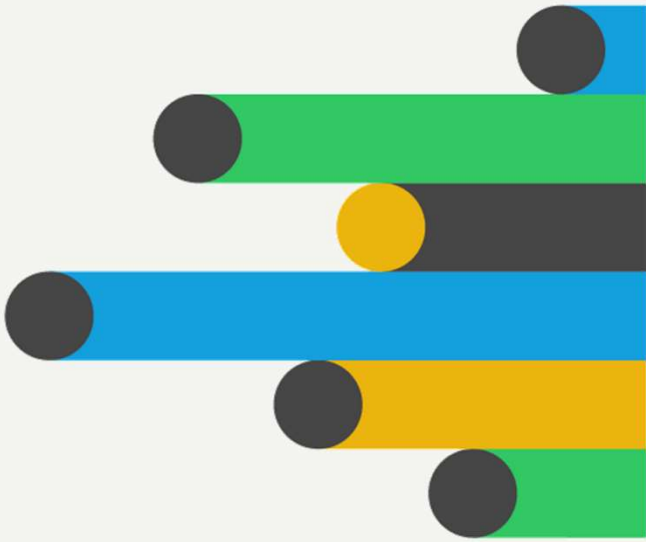
Installation

Vorbereitung des Leitungsweges

falls nicht bei Baupartner das Paket Leitungsweg beauftragt wird!

Vorbereitende Arbeiten durch den Kunden:

- Leitungswege vom HÜP zum GF-TA vorbereiten
- Leerrohr / Kabelkanal
    - Vorhandenes Leerrohr / Kabelkanal ist nutzbar
    - Abstimmung bei der Hausbegehung
    - Ø mind. 10 mm innen, 60 mm Biegeradius
    - Bspw. M16 mit glatter Innenseite
- Vor und nach einer Ecke kann das Glasfaser-Kabel „frei“ verlegt werden
- Trockene Räumlichkeiten



© Deutsche Glasfaser

Die Bauphase im Überblick



1. Aufstellung Glasfaser-Hauptverteiler
2. Haus-begehung
3. **Glasfaser-Ausbauarbeiten**
4. Hausanschluss / Installation im Haus
5. Aktivierung / Inbetrieb-nahme

© Deutsche Glasfaser

Glasfaser-Ausbauverfahren
Unsere Verfahren



Fräsen



Traditionelle Bauweise



Spül-Bohr-Verfahren





Nach Glasfaser-Ausbauarbeiten Wiederherstellung Ursprungszustand

© Deutsche Glasfaser

Hausanschluss
Im Überblick

1. Glasfaser-Ausbauarbeiten bis zur Hauswand
2. Hauseinführung
3. Die Komponenten im Haus

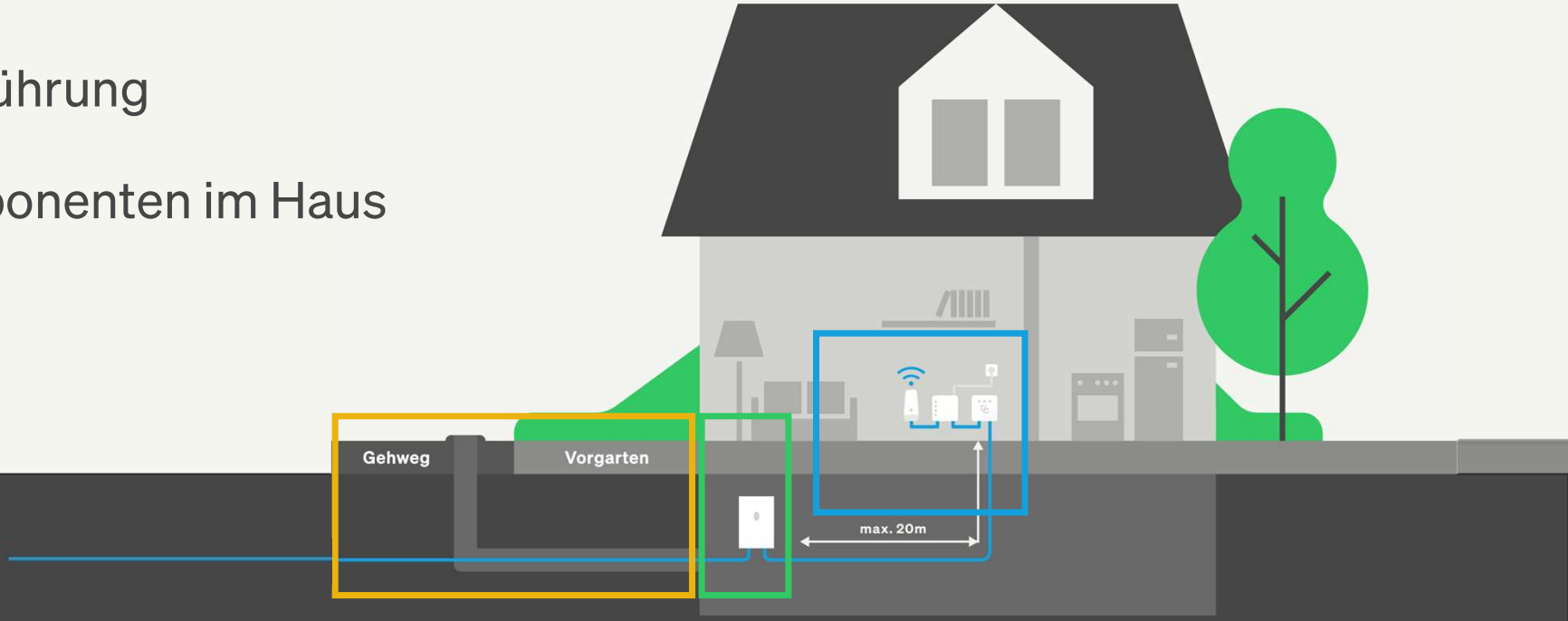
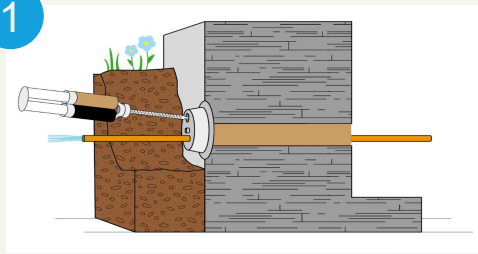
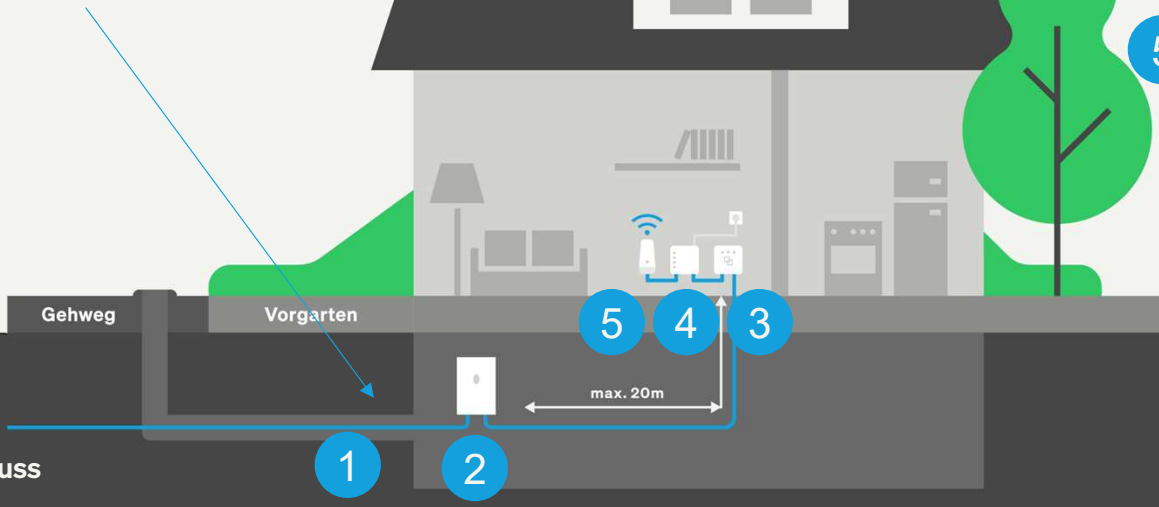


Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

Hausanschluss im Überblick

1





2



Hausübergabepunkt
(HÜP)

3



Glasfaser- Teilnehmer-Anschluss
(GF-TA)

4



Glasfaser-Modem
(NT)

5



Router

Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

Hausanschluss
Glasfaser-Ausbauarbeiten bis zur Hauswand

- **Ohne Terminvereinbarung,** Kunde braucht für die Arbeiten bis zur Hauswand nicht anwesend zu sein
- Erdbohrung bis zur Hauswand
  - Erhaltung der Oberfläche
  - Keine Verdichtungsmaßnahmen
- Alternativ auch andere Verfahren (offene Bauweise) möglich

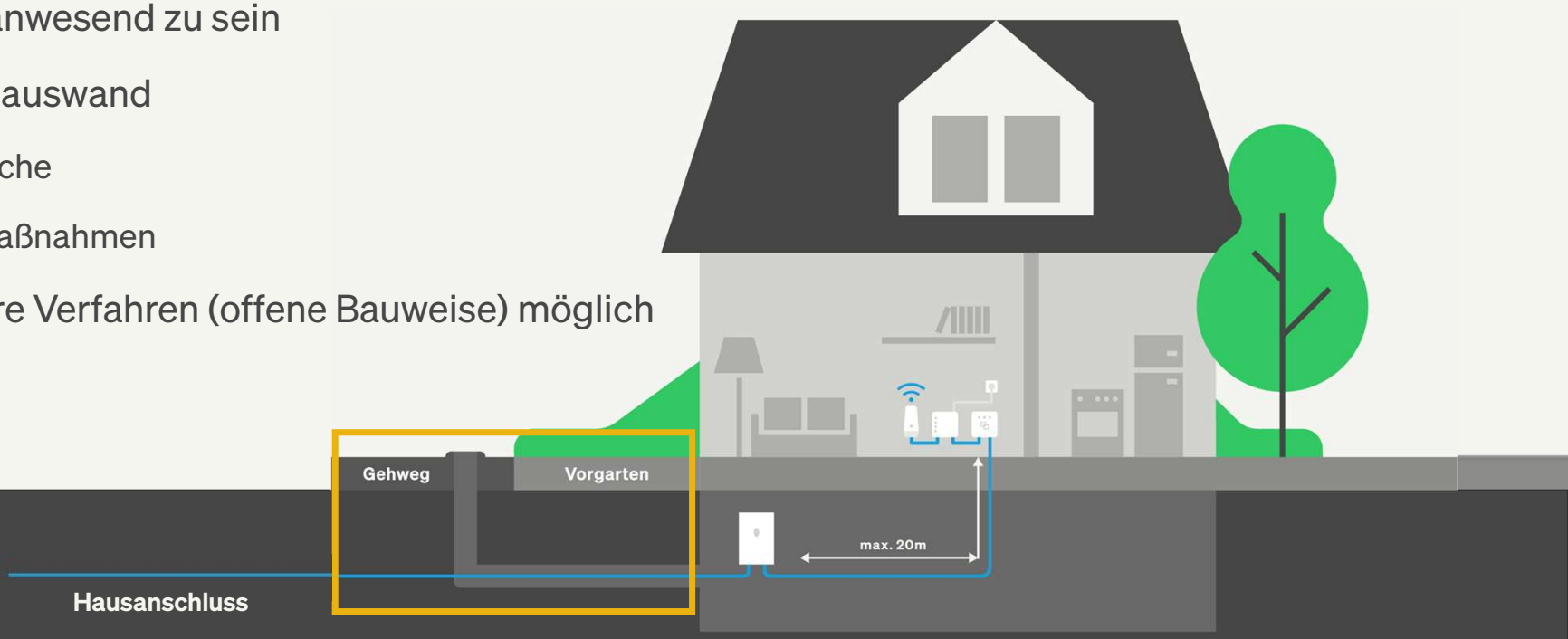


Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

Erreichbarkeiten
Allgemeine Fragen zum Glasfaserausbau



Kommunale Anfragen

bei Bauanfragen, Betreuung, Fragen zum Glasfaserausbau oder Beschwerden

glasfaserausbau@deutsche-glasfaser.de



Privatkundenanliegen

bei Vertragsfragen, Angeboten, Rechnungen oder Beschwerden

https://www.deutsche-glasfaser.de/service/kontakt/



Anliegen von Selbstständigen

bei Vertragsfragen, Angeboten, Rechnungen oder Beschwerden

https://www.deutsche-glasfaser.de/professional/service/kontakt/



Businesskundenanliegen

bei Vertragsfragen, Angebote, Rechnungen oder Beschwerden

https://www.deutsche-glasfaser.de/business/service/kontakt/

Erreichbarkeiten
Fragen zum Glasfaserausbau



Bauschadenmeldung Privat

bei Meldungen zu etwaig vorkommenden Bauschäden

https://www.deutsche-glasfaser.de/service/bauschaden-melden/



Bauschadenmeldung für Kommunen

bei Meldungen zu etwaig vorkommenden Bauschäden für Kommunen

https://www.deutsche-glasfaser.de/kommunen/kontakt/kommunalen-bauschaden-melden/

VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT.

Deutsche
Glasfaser